

UBYTOVACÍ PORIADOK

Holiday Inn Žilina**, platný od 01.12.2024**

Obchodné meno:	HI Kongres Hotel Žilina s.r.o.
Sídlo:	Športová 2, 010 01 Žilina
IČO:	475 047 81
IČ DPH:	SK2023918974
Bankové spojenie:	UniCredit Bank Slovakia a.s. č.ú.: 1266243004/1111
IBAN:	SK5711110000001266243004
SWIFT:	UNCRSKBX (prevádzkovateľ hotela)

1. Ubytovací poriadok určuje práva, povinnosti a podmienky právneho vzťahu pri využívaní ubytovania v Hoteli Klientom a osoby, ktoré sú ubytované na základe Zmluvy s Klientom (napr. pri organizovaní podujatia). Tvorí neoddeliteľnú súčasť každej Zmluvy a Klient vyslovuje súhlas s jeho obsahom okamihom objednania služieb. Ubytovací poriadok je zverejnený na webovej stránke Hotela www.holidayinn-zilina.sk. Na ubytovanie sa vzťahujú ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok Hotela, pokiaľ nie v tomto Ubytovacom poriadku uvedené inak.

2. Klient pri príchode predloží pracovníkovi recepcie svoj občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný doklad totožnosti. Prihlasovanie pobytu cudzincov sa spravuje osobitnou právnou úpravou.

3. Hotel ubytuje Klienta v izbe podľa Zmluvy v čase od 16:00 hod. do 24:00 hod. v dohodnutý deň príchodu, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodli inak. Do konca tejto doby Hotel pre Klienta izbu rezervuje. Pokiaľ bez predchádzajúcej osobitnej dohody Klient trvá na ubytovaní pred 16:00 hod., Hotel je oprávnený účtovať poplatok za skoršie ubytovanie (Early check in) vo výške stanovenej Hotelom, a to bez nároku Klienta alebo iných ubytovaných na ďalšie služby. Ak sa Klient v tomto čase neubytuje, Hotel môže s izbou voľne disponovať a prenechať ju inému klientovi, pokiaľ nebol dohodnutý neskorší čas príchodu a ubytovania.

4. Hotel môže v odôvodnených prípadoch presunúť Klienta s jeho súhlasom do inej izby za predpokladu, že tým podstatným spôsobom nezníži kvalitu dodávanej služby oproti objednaným Službám.

5. Hotel má spoplatnené vonkajšie parkovacie miesta pred hotelom, pričom negarantuje voľné parkovacie miesto. Za škodu či odcudzenie dopravných prostriedkov umiestnených na parkovisku nenesie Hotel žiadnu zodpovednosť. Rovnako nezodpovedá za škodu na dopravných prostriedkoch umiestnených v garáži alebo na parkovisku Hotela, ktoré sú spôsobená Vyššou mocou.

6. Klient je povinný odovzdať izbu do 11:00 hod. na recepcii Hotela v dohodnutý deň odchodu (check-out), pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodli inak. Na neskoršie odovzdanie izby/predĺženie pobytu nemá Klient nárok a Hotel mu ho umožní len v prípade, ak mu to kapacitné možnosti hotela umožňujú a výlučne za podmienky úhrady poplatku za oneskorené uvoľnenie izby (Late check-out). Poplatok za oneskorené uvoľnenie izby (Late check-out), na ktorý má Hotel nárok voči Klientovi, je vo výške 20,-- EUR za každú hodinu. Pokiaľ k uvoľneniu a odovzdaniu izby dôjde až po 16:00 hod. dňa odchodu, Hotel si bude účtovať cenu ubytovania vo výške za nasledujúcu noc. V prípade, že Klient neodovzdá izbu ani do 24:00 hod posledného dňa pobytu, Hotel je oprávnený vysťahovať veci Klienta z izby a uskladniť ich na náklady Klienta.

7. Klient uhradí odplatu za poskytnuté Služby vopred, najneskôr pri ubytovaní v Hoteli, pokiaľ nie je dohodnuté inak. Hotel je oprávnený požadovať od Klienta zábezpeku formou pred autorizácie na platobnej karte alebo kreditnej karte Klienta alebo inú formu finančnej zábezpeky, pričom označením zábezpeky na registračnom formulári alebo osobitnom formulári dáva Klient súhlas na zábezpeku a jej použitie na účely úhrady Klientom čerpaných a neuhradených služieb alebo náhrady škody spôsobenej Klientom alebo osobami, za ktoré Klient zodpovedá alebo na úhradu iných pohľadávok Klienta vzniknutých v súvislosti s pobytom Klienta v hoteli.

8. Cenový rozdiel medzi objednanými a poskytnutými Službami sa vyrovná prípadným doplatením nedoplatku alebo vrátením preplatku pri záverečnom vyúčtovaní pri odchode Klienta z Hotela.

9. Klient nemôže:

- 9.1. bez súhlasu zodpovedného pracovníka Hotela zasahovať do zariadení, elektrickej alebo inej inštalácie,
- 9.2. používať vlastné elektrické alebo plynové prenosné spotrebiče, okrem tých, ktoré sú už inštalované v izbe alebo prenosných zariadení určených na osobnú hygienu Klienta (napr. holiaci strojček, sušič vlasov a pod.),
- 9.3. fajčiť na izbách, ale len vo vyhradených priestoroch,
- 9.4. ponechať z bezpečnostných dôvodov deti vo veku do 10 rokov bez dohľadu dospeléj osoby v izbe a v ostatných priestoroch Hotela, pričom za vznik úrazu alebo iných nepredvídaných okolností nesie zodpovednosť osoba, s ktorou je dieťa ubytované v Hoteli,
- 9.5. vnášať do izieb športové náčinie alebo také vybavenie, pre ktoré sú v Hoteli vyhradené osobitné priestory na recepcii Hotela,
- 9.6. v čase od 22:00 hod. do 06:00 hod. rušiť nočný klud s výnimkou organizovania podujatí so súhlasom Hotela,
- 9.7. prijímať návštevy na izbe bez súhlasu Hotela a so súhlasom len v čase od 08:00 hod. do 22:00 hod. a inak ich smie prijímať len vo vyhradených spoločenských priestoroch Hotela.

10. Klient pred odchodom uzatvorí vodovodné kohútiky, zhasne svetlá v izbe a príľahlých priestoroch izby, vypne elektrické spotrebiče, ktoré sa nachádzajú na izbe, uzavrie balkónové dvere a okná, zavrie a zamkne vchodové dvere izby, a kartu uzamykania následne odovzdá na recepcii hotela Holiday Inn Žilina, ak dohoda s Hotelom nehovorí niečo iné.

11. Hotel zodpovedá za veci vnesené Klientom do priestorov, ktoré sú vyhradené na ubytovanie alebo na uloženie vecí. Vnesené veci sú tie, ktoré boli prinesené Klientom do priestorov, ktoré sú vyhradené na ubytovanie alebo na uloženie na určenom mieste, alebo boli za týmto účelom odovzdané do úschovy Hotelu (zodpovednému pracovníkovi). Klient je povinný uschovať klenoty, peniaze a iné cennosti do trezora zabudovaného v izbe Hotela alebo odovzdať cennosti do úschovy Hotela do osobitného trezoru. Za škodu alebo stratu cenností, ktoré neboli umiestnené do trezora zabudovaného v izbe alebo neboli odovzdané do úschovy do osobitného trezora Hotela, Hotel nenesie zodpovednosť. Rovnako odovzdá do úschovy Hotela športové vybavenie, ktoré si vyžaduje osobitné uskladnenie, do priestorov určených na ich umiestnenie.

12. Klient nemá právo na náhradu škody alebo akúkoľvek inú finančnú či nefinančnú náhradu alebo náhradné plnenie z dôvodu, ak z prevádzkových dôvodov na strane Hotela nebolo možné poskytnúť Klientovi služby v plnom rozsahu (napr. obmedzenie wellness centra, zvýšený hluk z dôvodu organizovania podujatia v priestoroch hotela a pod.).

13. Za škody spôsobené na majetku Hotela zodpovedá Klient podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

14. Sťažnosti, reklamácie hostí, prípadné pripomienky a návrhy na zlepšenie činnosti ubytovacieho zariadenia prijíma vedenie hotela Holiday Inn Žilina, resp. sa vykonávajú v zmysle Reklamačného poriadku hotela Holiday Inn Žilina, ktorý je zverejnený na recepcii hotela.

15. Ubytovací poriadok je platný a účinný od 01.12.2024

V Žiline dňa 01.12.2024

HI Kongres Hotel Žilina, s. r. o.
Ing. Jozef Mihálik, PhD., konateľ spoločnosti

